



La relation aux patients dans les situations d'accueil

Public visé :

Agent hôtelier
Employé d'accueil
Secrétaire médicale

Prérequis : Aucun**Durée :** 1 jour (7h)**Horaires :** 9h00-16h45**Date :** 20 juin 2022**Lieu :** Agduc Voiron**Modalités :** présentiel en
inter-établissements**Coût :** 290 € / participant**Objectifs :**

Donner des repères dans l'approche relationnelle et actualiser les connaissances autour de la gestion de l'agressivité, de l'accueil des patients.

Compétences visées :

A la fin de la session de formation, les participants seront capables de :

- Définir les enjeux de la relation dans le soin
- Identifier les besoins spécifiques des patients
- Faire émerger des ressources personnelles et professionnelles pour prendre soin de l'autre (patient et professionnel)
- Développer des compétences relationnelles et psychologiques pour accompagner le patient

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :

- Alternance d'exposés théoriques, de réflexions et de mises en situations, apports de documents sur les différents thèmes, liens bibliographiques
- Salle équipée d'un écran connecté et d'un paper-board
- Formation assurée par des psychologues cliniciennes

Suivi et évaluation :

- Feuilles de présence, attestation d'assiduité
- Questionnaire d'évaluation des connaissances et des compétences, questionnaire d'évaluation de la satisfaction du stagiaire

PROGRAMME

- **La question de l'agressivité :**
 - Evolution du profil des patients : pourquoi ?
 - Particularité des troubles psychiatriques, de la démence
 - Qu'en est-il de l'agressivité ?
 - Agressivité et rapport au corps
 - Le poids de la crise sanitaire
- **Identifier les types de stratégie permettant de gérer une situation conflictuelle**
- **Le lien dans le travail au quotidien - la question de la « bonne distance » :**
 - L'empathie, la proximité bienveillante
 - Les limites de chacun
 - La mort des patients
- **Les liens avec la pratique professionnelle en dialyse :** étude de cas, vécus et analyse

Les + : les intervenants sont des professionnels de terrain en activité

AGDUC Formation
31, Boulevard des Alpes
CS 30029
38242 MEYLAN Cedex

Tél. (33) 04 38 38 01 44
formation@agduc.com

Siret 302 701 040 00305
Code APE n° 8610Z
Enregistré sous le n° 82 38 05823 38
*Cet enregistrement ne vaut pas
agrément de l'Etat*